

GUÍA RÁPIDA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES

RÁPIDO • SENCILLO • ECONÓMICO

1. -Acceder a través de la pagina web: <http://virtualfone.es/>



Acceso al Panel de Control Contratación

 Precios Llamadas Internacionales

 Precios Llamadas Internacionales v2

2. -Clicar en la pestaña de contratación.

3. -Clicar en el apartado de iniciar proceso.



Llamadas Internacionales

RÁPIDO • SENCILLO • ECONÓMICO

Alta

Contratación del Servicio

La contratación es muy sencilla, se compone de 3 pasos:

- Aceptación de las condiciones
- Formulario de datos y envío de claves por correo electrónico
- Configuración inicial

Iniciar Proceso

4. -Leer y aceptar las condiciones generales del servicio.

Alta

Paso 1: Aceptación de las Condiciones

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES

Estas Condiciones de Uso describen los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios que le ofrece PREMIUM NUMBERS S.L. con domicilio en Valencia, calle Cronista Carreres 13-oficinas, entresuelo puerta 6, y provista de CIF. número B-53572384 (en adelante, PREMIUM).

Le rogamos que Usted (en adelante, el CLIENTE) lea atentamente las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, nos manifieste su consentimiento con las mismas pulsando sobre el botón de "Acepto" que aparece al final del presente texto. Al pulsar dicho botón y rellenar los datos personales que se le requieran a continuación, el CLIENTE acepta de forma plena y sin reservas todas y cada una de las Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso, entonces pulse sobre el botón "no acepto" y no se convertirá en CLIENTE de los servicios ofrecidos por PREMIUM.

EXPONEN

I.- Que PREMIUM es una entidad mercantil dedicada a la

Acepto No Acepto

5. -Rellenar los datos de contacto y facturación, se recomienda realizar el primer pago por tarjeta, pues se puede utilizar de inmediato el servicio.

Paso 2: Formulario de Registro

Razón Social

CIF / NIF

Dirección

Ciudad

C.P.

Información de Contacto

Nombre y Apellidos

Teléfono Móvil

Correo electrónico

Confirmar correo

Información de Facturación

Cuota mensual 

Esta cuota se le cargará mensualmente hasta que el servicio se dé de baja.

Forma de pago del alta y la cuota inicial

Tarjeta de crédito Cuenta bancaria

Alta inmediata

Forma de pago de las cuotas mensuales

Tarjeta de crédito Cuenta bancaria

Número - Mes / Año - CVV

Recarga Inicial de Saldo

¿Desea recargar saldo ahora?  No Si

Al pulsar el botón 'Enviar' se procederá al pago del alta y de la primera cuota mensual. Por defecto, usted dispondrá de 1€ de saldo de cortesía, pero puede recargar saldo si lo desea en esta misma operación.

Saldo a recargar €

 

* Todos los datos son OBLIGATORIOS

ALTA

El cliente puede elegir abonar el alta con tarjeta de crédito (el pago se realizaría a través de plataforma segura cuando ingrese por primera vez en el panel), por lo que la activación sería inmediata, o por transferencia bancaria, con lo que el alta sería efectiva en un par de días.

CUOTA MENSUAL

Se debe especificar la cuenta bancaria en la que se girará la cuota mensual del servicio.

SALDO PREPAGO

El servicio de llamadas es prepago, por lo que el cliente puede elegir si quiere incluir una recarga, junto con el cargo del alta o si prefiere recargar desde dentro del panel de control. Si marca NO, solo tendrá 1€ de cortesía para realizar pruebas.

ENVIAR

El pago se realiza desde el interior del panel, por plataforma segura si ha elegido tarjeta de crédito.

GUÍA RÁPIDA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES

RÁPIDO • SENCILLO • ECONÓMICO



Pago por tarjeta de crédito

Si se elige pagar por tarjeta de crédito, recibirá un correo con las claves. Una vez entremos en el panel de control, nos aparecerá un acceso a una pasarela de pago seguro, para realizar el pago., para acceder a su panel de control.

Servicio de Llamadas Internacionales

Inicio Gestión Saldo Estadísticas Tarifas Mis datos Condiciones

Pago de la primera cuota

Al pulsar el botón se procederá al pago de los siguientes conceptos:

- Alta del servicio:** 50€
- Primera cuota mensual:** 10€
- Primera recarga de saldo:** 60€

Pagar primera cuota

Pago por tarjeta de crédito

Una vez entremos en el panel de control, en el apartado de llamadas internacionales, nos aparecerá la siguiente pantalla, en la que clicando en la pestaña de “pagar primera cuota” nos redireccionará a una pasarela de pago seguro a través de la cual podremos realizar el pago.

Pago por tarjeta de crédito

Si elegimos esta modalidad de pago, el servicio estará operativo de inmediato.

GUÍA RÁPIDA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tpv.4b.es/tpvv/teargral.exe>. The page features the Santander logo on the left and the TELEPAGO logo on the right. The main content area is titled "COBRO POR TARJETA" and includes the email address sosporte@detalledellamadas.com. Below this, it displays "REF: 1454" and "Importe: 100,00 EUR" in red. The payment form includes fields for "Tarjeta:" (with a dropdown arrow), "FCad:", "Mes:" (01), "Año:" (2011), and "CodValid:" (with a "(?) Ayuda" link). Logos for MasterCard, VISA, and VERIFIED by VISA are visible on the right side. A "Pagar" button is located at the bottom center.

Pago por tarjeta de crédito

Si se elige pagar por tarjeta de crédito, una vez entremos en el panel de control, nos aparecerá un acceso a una pasarela de pago seguro, para realizar el pago.

Pago por tarjeta de crédito

Si elegimos esta modalidad de pago, el servicio estará operativo de inmediato.

(c) Sistema 4B, S.A. - Todos los derechos reservados.

GUÍA RÁPIDA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES



Paso 3: Configuración Inicial

✔ **Proceso completado correctamente.**

Muchas gracias por darse de alta en el servicio de Llamadas Internacionales.

Para completar el alta en el servicio, mediante transferencia bancaria, por favor, ingrese la cantidad indicada en el número de cuenta que le facilitamos, indicando en el asunto '**Alta de Llamadas Internacionales**' y el **código de referencia** que le mostramos, y por último envíe el justificante del ingreso por FAX al **902010017**:

Importe:	106.2 €
Alta:	50 € + IVA => 59 €
Primera cuota:	10 € + IVA => 11.8 €
Recarga de Saldo:	30 € + IVA => 35.4 €
Número de Cuenta:	XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX
Código de Referencia:	CDC-345
Entidad:	ENTIDAD BANCARIA

* El servicio y el saldo recargado estarán disponibles en un plazo máximo de 1 día laborable, a partir de la fecha de recepción del fax con el justificante del ingreso.

En unos instantes recibirá en su correo electrónico el usuario y la clave para acceder al Panel Cliente y proceder a la configuración inicial del servicio.

Introduzca los datos recibidos por correo en el siguiente formulario:

Formulario de acceso al servicio

Usuario

Clave

Acceder

Pago por transferencia:

Si se elige el pago por transferencia, aparecerá la siguiente pantalla y el servicio estará totalmente operativo cuando se haya hecho efectivo el pago del alta y la primera mensualidad. Para agilizar la activación, es recomendable enviar el justificante de pago a la cta info@virtualfone.es

GUÍA RÁPIDA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES

RÁPIDO • SENCILLO • ECONÓMICO



Pago por transferencia:

Si se elige el pago por transferencia, al entrar en el panel de control, aparecerá el siguiente mensaje y habrá que esperar entre uno y dos días, a que el pago se haga efectivo.

 Menú

 Cerrar sesión

LLAMADAS INTERNACIONALES

[Inicio](#)

[Gestión](#)

[Saldo](#)

[Estadísticas](#)

[Tarifas](#)

[Mis Datos](#)

[Condiciones](#)

PAGO DE LA PRIMERA CUOTA

El servicio se le activará en un plazo máximo de 1 día laborable, a partir de la fecha de recepción del fax con el justificante del ingreso.



Problemas de acceso

Es preferible utilizar Mozilla Firefox para conectar con el servicio.

Si tiene el mas mínimo problema, no dude en ponerse en contacto con su comercial.

También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo info@virtualfone.es

Gracias.